

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM TỰ ĐỘNG BẰNG THẺ TÍN DỤNG

(Áp dụng cho Khách hàng cá nhân)

Bằng việc xác nhận đăng ký Dịch vụ thanh toán phí bảo hiểm tự động bằng thẻ tín dụng trên Cổng thanh toán trực tuyến, Khách hàng xác nhận rằng:

- ✓ Khách hàng đã đọc, hiểu đầy đủ và chấp nhận toàn bộ nội dung Điều kiện và Điều khoản này;
- ✓ Khách hàng đã được dành thời gian hợp lý để nghiên cứu nội dung trước khi đồng ý;
- ✓ Khách hàng hiểu rằng việc đăng ký Dịch vụ là hoàn toàn tự nguyện và không phải điều kiện bắt buộc để tham gia Hợp đồng bảo hiểm.

Điều 1. Giải thích thuật ngữ

Trong Điều kiện và Điều khoản này, các thuật ngữ dưới đây được hiểu như sau:

STT	Thuật ngữ	Định nghĩa
1	Techcom Life / Công ty	Công ty Cổ phần Bảo hiểm Nhân thọ Kỹ Thương
2	Dịch vụ	Dịch vụ thanh toán phí bảo hiểm tự động bằng thẻ tín dụng
3	Khách hàng (KH)	Bên mua bảo hiểm là cá nhân, đã tham gia HĐBH tại Techcom Life và đăng ký sử dụng Dịch vụ
4	Cổng thanh toán (PGW)	Cổng thanh toán trực tuyến do đối tác của Techcom Life cung cấp
5	HĐBH	Hợp đồng bảo hiểm giữa Khách hàng và Techcom Life được đăng ký thanh toán phí bảo hiểm tự động bằng thẻ tín dụng theo Điều kiện và Điều khoản này.
6	Phí bảo hiểm định kỳ	Số phí bảo hiểm Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán theo kỳ đóng phí quy định tại HĐBH
7	Ngân hàng phát hành	Ngân hàng phát hành thẻ tín dụng mà Khách hàng đăng ký sử dụng cho Dịch vụ

Điều 2. Thông tin về Techcom Life

Nội dung	Chi tiết
Tên đầy đủ	Công ty Cổ phần Bảo hiểm Nhân thọ Kỹ Thương
Địa chỉ	Tòa C5 D'Capitale, 119 Trần Duy Hưng, phường Yên Hòa, Thành phố Hà Nội
Số điện thoại	18001266
Email	dvkh@techcomlife.com
Website	www.techcomlife.com
Giấy phép thành lập và hoạt động số	100/GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 16/07/2025

Điều 3. Đối tượng và phạm vi áp dụng

- 3.1.** Điều kiện và Điều khoản này áp dụng cho Khách hàng cá nhân đã tham gia HDBH tại Techcom Life và đăng ký sử dụng Dịch vụ thanh toán phí bảo hiểm tự động bằng thẻ tín dụng.
- 3.2.** Dịch vụ áp dụng cho việc thanh toán phí bảo hiểm định kỳ theo HDBH. Dịch vụ không áp dụng cho các khoản thanh toán khác ngoài phí bảo hiểm định kỳ, trừ khi Techcom Life và Khách hàng có thỏa thuận khác.
- 3.3.** Khách hàng phải sở hữu thẻ tín dụng hợp lệ, còn hiệu lực, được phát hành bởi ngân hàng trong nước hoặc quốc tế thuộc các tổ chức thẻ mà Công ty thanh toán hỗ trợ (Visa, Mastercard, JCB hoặc tổ chức thẻ khác theo quy định từng thời kỳ).

Điều 4. Nội dung Dịch vụ

4.1. Phạm vi ủy quyền

Bằng việc đăng ký Dịch vụ, Khách hàng ủy quyền cho Techcom Life thông qua Công ty thanh toán thực hiện giao dịch thanh toán tự động từ thẻ tín dụng của Khách hàng để đóng phí bảo hiểm định kỳ cho HDBH đã đăng ký.

4.2. Số tiền thanh toán

Số tiền thanh toán tự động mỗi kỳ là số phí bảo hiểm định kỳ đến hạn theo HDBH tại thời điểm thực hiện giao dịch.

4.3. Tần suất và ngày thanh toán

- a. Tần suất thanh toán tương ứng với kỳ đóng phí thoả thuận tại HĐBH;
- b. Ngày thực hiện giao dịch thanh toán tự động là ngày đến hạn đóng phí bảo hiểm theo HĐBH, hoặc ngày khác do Techcom Life thông báo trước cho Khách hàng.

4.4. Thông báo trước khi thanh toán

Techcom Life sẽ gửi thông báo cho Khách hàng qua email/SMS/ứng dụng/nền tảng điện tử khác về số phí bảo hiểm cần thanh toán **ít nhất 07 (bảy) ngày làm việc** trước ngày thực hiện giao dịch thanh toán tự động.

4.5. Xử lý khi giao dịch không thành công

- a. Trường hợp giao dịch thanh toán tự động không thành công (do thiếu hạn mức, thẻ bị khóa, lỗi kỹ thuật hoặc lý do khác), Techcom Life sẽ thực hiện lại giao dịch tối đa **05 (năm) lần** trong vòng **05 (năm) ngày liên tiếp** kể từ ngày giao dịch đầu tiên không thành công;
- b. Sau khi hết số lần thử lại mà giao dịch vẫn không thành công, Techcom Life sẽ thông báo cho Khách hàng để Khách hàng chủ động đóng phí bằng phương thức khác nhằm đảm bảo hiệu lực HĐBH.

4.6. Xác nhận giao dịch thành công

Trường hợp giao dịch thanh toán tự động thành công, Techcom Life sẽ gửi xác nhận cho Khách hàng qua email/SMS trong vòng **03 (ba) ngày làm việc**.

Điều 5. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng

5.1. Quyền của Khách hàng

- a. Được Techcom Life cung cấp đầy đủ thông tin về Dịch vụ trước khi đăng ký;
- b. Được thông báo trước về số phí cần thanh toán ít nhất 07 ngày làm việc trước ngày thực hiện giao dịch;
- c. Được nhận xác nhận bằng văn bản điện tử (email/SMS) khi đăng ký thành công, hủy đăng ký thành công, và sau mỗi giao dịch thanh toán tự động;
- d. Có quyền **hủy đăng ký Dịch vụ bất kỳ lúc nào** mà không bị tính phí hay chịu chế tài. Việc hủy Dịch vụ không ảnh hưởng đến hiệu lực HĐBH; Khách hàng vẫn có nghĩa vụ đóng phí bảo hiểm bằng phương thức khác;

- e. Được xem lại, tải về và lưu trữ Điều kiện và Điều khoản đã đồng ý trên Website chính thức của Techcom Life;
- f. Có quyền khiếu nại, phản ánh về Dịch vụ theo quy trình quy định tại Điều 10;
- g. Được bảo mật thông tin cá nhân và thông tin thẻ theo quy định pháp luật.

5.2. Nghĩa vụ của Khách hàng

- a. Cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ và chịu trách nhiệm về tính xác thực của thông tin đã cung cấp;
- b. Đảm bảo thẻ tín dụng còn hiệu lực và có đủ hạn mức thanh toán tại thời điểm thực hiện giao dịch;
- c. Thông báo kịp thời cho Techcom Life khi có thay đổi thông tin thẻ (đổi thẻ, khóa thẻ, hết hạn) hoặc phát hiện sai sót, nhầm lẫn trong giao dịch;
- d. Tự bảo vệ thông tin thẻ, mật khẩu, OTP và các yếu tố xác thực cá nhân;
- e. Chịu các phí phát sinh (nếu có) từ phía Ngân hàng phát hành thẻ liên quan đến giao dịch thanh toán tự động;
- f. Không sử dụng Dịch vụ cho các mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố, gian lận hoặc các hành vi vi phạm pháp luật khác;
- g. Tuân thủ Điều kiện và Điều khoản này và quy định pháp luật liên quan.

Điều 6. Quyền và nghĩa vụ của Techcom Life

6.1. Quyền của Techcom Life

- a. Yêu cầu Khách hàng cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin cần thiết để thực hiện Dịch vụ;
- b. Tạm ngừng hoặc chấm dứt Dịch vụ theo quy định tại Điều 7;
- c. Thực hiện lại giao dịch thanh toán tự động theo quy định tại khoản 4.5.

6.2. Nghĩa vụ của Techcom Life

- a. Cung cấp đầy đủ thông tin về Dịch vụ cho Khách hàng trước khi đăng ký, bao gồm: nội dung Điều kiện và Điều khoản, phương thức thanh toán, quyền và nghĩa vụ các bên, quy trình hủy đăng ký, quy trình khiếu nại;
- b. Thông báo trước cho Khách hàng ít nhất 07 ngày làm việc về số phí cần thanh toán trước mỗi kỳ thanh toán tự động;
- c. Gửi xác nhận cho Khách hàng khi: đăng ký thành công, hủy đăng ký thành công, giao dịch thanh toán thành công, giao dịch thanh toán không thành công;
- d. Thực hiện giao dịch thanh toán kịp thời, chính xác, an toàn;

- e. Điều chỉnh, hoàn trả kịp thời trong trường hợp thanh toán sai, thanh toán nhầm do lỗi của Techcom Life;
- f. Bảo mật thông tin cá nhân và thông tin thẻ của Khách hàng theo quy định pháp luật;
- g. Tiếp nhận và giải quyết phản ánh, khiếu nại của Khách hàng theo quy trình quy định tại Điều 10;
- h. Công khai Điều kiện và Điều khoản trên Website chính thức của Techcom Life;
- i. Không đơn phương ngừng cung cấp Dịch vụ mà không thông báo trước cho Khách hàng ít nhất 03 ngày làm việc, trừ trường hợp bất khả kháng.

Điều 7. Hủy, tạm ngừng và chấm dứt Dịch vụ

7.1. Hủy đăng ký bởi Khách hàng

- a. Khách hàng có quyền hủy đăng ký Dịch vụ **bất kỳ lúc nào** thông qua ứng dụng Techcom Life;
- b. Việc hủy đăng ký có hiệu lực kể từ kỳ thanh toán tiếp theo sau khi Techcom Life xác nhận hủy thành công;
- c. Techcom Life gửi xác nhận hủy thành công cho Khách hàng trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu hủy;
- d. Việc hủy Dịch vụ **không** làm chấm dứt hoặc ảnh hưởng đến hiệu lực HĐBH. Khách hàng vẫn có nghĩa vụ đóng phí bảo hiểm đúng hạn bằng phương thức thanh toán khác theo quy định tại Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm;
- e. Khách hàng chỉ phải thanh toán phần phí bảo hiểm đã được thanh toán tự động trước thời điểm hủy có hiệu lực. Techcom Life không thu bất kỳ khoản phí nào cho việc hủy Dịch vụ.

7.2. Tạm ngừng và chấm dứt bởi Techcom Life

Techcom Life có quyền tạm ngừng hoặc chấm dứt Dịch vụ trong các trường hợp sau:

- a. Thẻ tín dụng hết hạn, bị khóa hoặc không còn hiệu lực;
- b. Có dấu hiệu gian lận, vi phạm pháp luật liên quan đến Dịch vụ;
- c. Theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
- d. Sự cố kỹ thuật nghiêm trọng buộc phải tạm ngừng để đảm bảo an toàn hệ thống;
- e. HĐBH chấm dứt hiệu lực.

7.3. Nghĩa vụ thông báo khi tạm ngừng/chấm dứt

- a. Trường hợp tạm ngừng do bảo trì, nâng cấp hệ thống: Techcom Life thông báo trước cho Khách hàng **ít nhất 03 (ba) ngày làm việc**;
- b. Trường hợp chấm dứt theo khoản 7.2 (d): Techcom Life thông báo cho Khách hàng trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày chấm dứt và hướng dẫn Khách hàng phương thức đóng phí thay thế;
- c. Trường hợp chấm dứt theo khoản 7.2 (a),(b),(c): Techcom Life có quyền chấm dứt ngay mà không cần thông báo trước, nhưng phải thông báo cho Khách hàng trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày chấm dứt.
- d. Trường hợp chấm dứt theo khoản 7.2 (e): Dịch vụ tự động chấm dứt mà không cần thông báo.

Điều 8. Bảo vệ thông tin, dữ liệu cá nhân

- 8.1.** Techcom Life thu thập, lưu trữ và xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng (bao gồm: họ tên, số HDBH, thông tin thẻ tín dụng ở mức cần thiết) cho mục đích thực hiện Dịch vụ, phù hợp với Thông báo bảo mật và riêng tư dữ liệu được công bố trên Website của Techcom Life.
- 8.2.** Techcom Life chuyển giao thông tin phí bảo hiểm đến hạn cho Công ty thanh toán để thực hiện giao dịch. Khách hàng đồng ý cho việc chuyển giao này khi Khách hàng tham gia Hợp đồng bảo hiểm và đăng ký Dịch vụ.

Techcom Life có nghĩa vụ thực hiện các yêu cầu của chủ thể dữ liệu theo quy định pháp luật hiện hành về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

Điều 9. Miễn trừ trách nhiệm

- 9.1.** Techcom Life **không** chịu trách nhiệm trong các trường hợp sau:
 - a. Giao dịch bị từ chối bởi Ngân hàng phát hành thẻ;
 - b. Giao dịch không thực hiện được do Khách hàng cung cấp thông tin sai, không chính xác hoặc không cập nhật kịp thời;
 - c. Sự cố kỹ thuật của Cổng thanh toán hoặc hệ thống của Ngân hàng phát hành nằm ngoài khả năng kiểm soát của Techcom Life;
 - d. Các trường hợp bất khả kháng theo quy định pháp luật.
- 9.2.** **Các trường hợp Techcom Life PHẢI chịu trách nhiệm:**

- a. Thanh toán sai số tiền (vượt quá phí bảo hiểm định kỳ) → Techcom Life hoàn trả phần chênh lệch trong vòng 05 ngày làm việc kể từ thời điểm phát hiện;
 - b. Thanh toán trùng (trích nợ nhiều lần cho cùng một kỳ phí) → Techcom Life hoàn trả khoản trùng trong vòng 05 ngày làm việc kể từ thời điểm phát hiện;
 - c. Tiếp tục thanh toán sau khi Khách hàng đã hủy Dịch vụ theo đúng Điều kiện và Điều khoản này → Techcom Life hoàn trả toàn bộ khoản đã thanh toán sau thời điểm hủy có hiệu lực.
- 9.3.** Quy định miễn trừ trách nhiệm tại khoản 1 Điều này **không** loại trừ quyền khiếu nại, khởi kiện của Khách hàng theo quy định pháp luật.

Điều 10. Phản ánh, khiếu nại và giải quyết tranh chấp

10.1. Quy trình phản ánh, khiếu nại: Khách hàng có quyền phản ánh, khiếu nại về Dịch vụ thông qua các kênh được Techcom Life công bố trên Website chính thức của Công ty.

10.2. Giải quyết tranh chấp

- a. Điều kiện và Điều khoản này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam;
- b. Mọi tranh chấp phát sinh sẽ được ưu tiên giải quyết thông qua thương lượng;
- c. Trường hợp không thương lượng được, tranh chấp được đưa ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền theo quy định pháp luật;

Điều 11. Sửa đổi Điều kiện và Điều khoản

11.1. Techcom Life có quyền sửa đổi, bổ sung Điều kiện và Điều khoản này khi cần thiết do thay đổi chính sách hoặc quy định pháp luật.

11.2. Mọi sửa đổi, bổ sung phải được thông báo cho Khách hàng **ít nhất 30 (ba mươi) ngày** trước ngày có hiệu lực của nội dung sửa đổi, thông qua email/SMS/thông báo trên ứng dụng Techcom Life và Website chính thức của Công ty.

Trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày nhận thông báo, Khách hàng có quyền:

- Tiếp tục sử dụng Dịch vụ (đồng nghĩa chấp thuận nội dung sửa đổi); hoặc
- **Hủy đăng ký Dịch vụ** mà không bị tính phí hay chịu chế tài.

11.3. Nội dung sửa đổi chỉ áp dụng cho các giao dịch phát sinh **sau ngày có hiệu lực** của nội dung sửa đổi.

Điều 12. Hiệu lực

- 12.1.** Điều kiện và Điều khoản này có hiệu lực áp dụng đối với Dịch vụ mà Khách hàng đã đăng ký.
- 12.2.** Điều kiện và Điều khoản chấm dứt hiệu lực áp dụng đối với Dịch vụ mà Khách hàng đăng ký trong các trường hợp:
- a. Khách hàng hủy đăng ký Dịch vụ theo Điều 7.1;
 - c. Techcom Life chấm dứt Dịch vụ theo Điều 7.2;
 - d. HĐBH chấm dứt hiệu lực;
 - d. Các trường hợp khác theo quy định pháp luật.
- 12.3.** Việc chấm dứt Điều kiện và Điều khoản không ảnh hưởng đến:
- a. Hiệu lực của HĐBH;
 - b. Nghĩa vụ thanh toán phí bảo hiểm đến hạn chưa thanh toán;
 - c. Quyền khiếu nại, khởi kiện của Khách hàng đối với các giao dịch đã phát sinh.

Điều 13. Điều khoản chung

- 13.1.** Điều kiện và Điều khoản này là **điều kiện giao dịch chung** giữa Techcom Life và Khách hàng đăng ký Dịch vụ, được công khai tại Website chính thức của Công ty.
- 13.2.** Ngôn ngữ chính thức: Tiếng Việt. Trường hợp có bản dịch tiếng Anh, bản tiếng Việt được ưu tiên áp dụng khi có sự khác biệt.
- 13.3.** Nếu bất kỳ điều khoản nào trong Điều kiện và Điều khoản này bị cơ quan có thẩm quyền tuyên vô hiệu, các điều khoản còn lại vẫn có hiệu lực đầy đủ.
- 13.4.** Điều kiện và Điều khoản này không thay thế HĐBH, Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm hoặc bất kỳ thỏa thuận nào khác giữa Khách hàng và Techcom Life. Trường hợp có mâu thuẫn giữa Điều kiện và Điều khoản này với HĐBH, HĐBH được ưu tiên áp dụng.

TECHCOM LIFE — CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM NHÂN THỌ KỸ THUẬT

Phiên bản: 1.0 | Ngày hiệu lực: 14/09/2026