

Đặc quyền Trợ lý giáo dục

Hiểu đúng con, chọn đúng hướng

Định hướng
học tập chủ động

Tư vấn 1:1
cùng chuyên gia

Trải nghiệm
trọn năm đồng hành



Mục lục

Thư ngỏ	3
<hr/>	
1. Giới thiệu chương trình	4
<hr/>	
2. Chi tiết chương trình	5
2.1. Lợi ích nổi bật	6
2.2. Tại sao nên chọn Đặc quyền Trợ lý giáo dục?	7
◆ Hệ thống đánh giá chuẩn hóa và tư vấn chuyên sâu	8
◆ Hợp tác chiến lược và Cam kết đồng hành	9
◆ Giới thiệu đội ngũ chủ chốt	10
◆ Hệ sinh thái Đối tác và nhà cung cấp	15
2.3. Các quy trình Đặc quyền Trợ lý Giáo dục	16
◆ Quy trình cung cấp dịch vụ	17
◆ Quy trình tư vấn	18
◆ Quy trình trắc nghiệm và tư vấn 1:1 với chuyên gia	19
<hr/>	
3. Trải nghiệm khách hàng và phạm vi hỗ trợ dịch vụ	20
<hr/>	

Kính gửi Quý khách,

Chúng tôi thấu hiểu rằng trong hành trình nuôi dưỡng và định hướng tương lai cho thế hệ kế thừa, điều quan trọng nhất không chỉ là lựa chọn đúng mà còn là sự đồng hành phù hợp ở từng giai đoạn phát triển.

Như một lời tri ân, **Techcom Life** trân trọng gửi tới Quý khách **Đặc quyền Trợ lý giáo dục (Education Concierge)** - giải pháp tư vấn và định hướng học thuật được thiết kế riêng. Từ đánh giá năng lực, xây dựng lộ trình học tập đến kết nối các chương trình giáo dục uy tín, mỗi bước đi đều được nghiên cứu kỹ lưỡng, nhằm mang đến sự an tâm và nền tảng phát triển bền vững cho thế hệ kế tiếp.

Trân trọng,

Techcom Life x Techcombank

Giới thiệu chương trình

Đặc quyền Trợ lý giáo dục (Education Concierge) là chương trình tư vấn và đồng hành toàn diện, hỗ trợ gia đình xây dựng lộ trình học tập và nghề nghiệp dài hạn cho thế hệ kế thừa. Thông qua đánh giá năng lực cá nhân hóa và kết nối chuyên gia giáo dục, chương trình giúp gia đình lựa chọn đúng hướng, đúng môi trường và tối ưu cơ hội phát triển cho con trẻ trong nước và quốc tế.



Chi tiết chương trình

Đánh giá năng lực và cá nhân hoá định hướng

Cung cấp Bộ 6 bài đánh giá năng lực, tư duy, tính cách, đặt lịch tư vấn và kết nối với chuyên gia giáo dục giàu kinh nghiệm:

- ◆ Cung cấp bài kiểm tra năng lực học tập - tư duy - cá tính; đánh giá sở thích - điểm mạnh - điểm hạn chế
- ◆ Phân tích phong cách học tập (Nhận thức thị giác/ Tư duy logic/ Học qua trải nghiệm/ Học qua quan sát)

Đặt lịch tư vấn 1:1 với chuyên gia hướng nghiệp/ nhà tâm lý giáo dục:

- ◆ Kết nối với các đối tác tư vấn giải pháp



Mục tiêu: Hiểu rõ bản thân, tìm con đường phát triển phù hợp.

Định hướng học tập, nghề nghiệp và lộ trình dài hạn

Cung cấp dịch vụ kết nối chuyên gia, cố vấn giàu kinh nghiệm, đồng hành tư vấn 1:1 cùng học sinh và phụ huynh theo định hướng phát triển cá nhân hóa:

- ◆ Khám phá và tư vấn lựa chọn ngành nghề tương lai cho trẻ em
- ◆ Phân tích xu hướng nghề nghiệp trong nước & toàn cầu
- ◆ Định hướng lộ trình học 5-10 năm (từ Trong nước đến Du học trên toàn cầu)
- ◆ Tư vấn song song cho phụ huynh (kỳ vọng - ngân sách - thời gian)



Mục tiêu: Chọn lộ trình học tập phù hợp.

Tư vấn trường - chương trình - khóa học

- ◆ Sắp xếp lịch với các tổ chức tư vấn du học trong nước và quốc tế
- ◆ Sắp xếp trợ lý giáo dục phù hợp với chương trình và khóa học được gia đình lựa chọn
- ◆ Sắp xếp lịch trao đổi trực tiếp với đại diện trường tùy theo chương trình tư vấn mở của từng trường
- ◆ Tư vấn trường: **Trường công/ Trường tư/ Trường quốc tế. Tư vấn chương trình học: Song ngữ/ Cambridge/ Montessori/ Các chương trình học khác...**
- ◆ Chương trình chính khoá/ Chương trình tăng cường/ chuyên sâu
- ◆ So sánh học phí, đầu ra, cơ hội học bổng



Mục tiêu: Chọn đúng môi trường - chất lượng - chi phí - triết lý giáo dục.

Lợi ích ưu việt của Đặc quyền Trợ lý Giáo dục



Cá nhân hóa lộ trình

Khách hàng được kết nối trực tiếp với chuyên gia tư vấn giàu kinh nghiệm, kết hợp cùng hệ thống đánh giá năng lực chuẩn hóa, nhằm xác định rõ mục tiêu dài hạn và thiết kế lộ trình giáo dục riêng cho thế hệ kế thừa.



Đồng hành xuyên suốt

Trải nghiệm trọn năm đồng hành từ định hướng ban đầu, lựa chọn chương trình, hỗ trợ ra quyết định đến theo dõi, đánh giá và tối ưu hóa trải nghiệm giáo dục theo thời gian. Lộ trình học tập cập nhật linh hoạt theo sự phát triển về năng lực, sở thích và mục tiêu của học sinh qua từng giai đoạn.



Cập nhật xu hướng giáo dục toàn cầu

Liên tục cập nhật xu hướng giáo dục, cung cấp thông tin về các mô hình giáo dục tiên tiến, ngành học và kỹ năng tương lai. Đồng thời hỗ trợ xây dựng hồ sơ phát triển toàn diện, giúp mở rộng cơ hội tiếp cận các chương trình chất lượng cao, giúp học sinh sẵn sàng thích ứng với môi trường quốc tế.



Mạng lưới đối tác giáo dục tinh tuyển

Chương trình hỗ trợ kết nối với những tổ chức giáo dục uy tín, được thẩm định về chất lượng và pháp lý, nhằm xây dựng chiến lược học tập và hồ sơ phát triển toàn diện, đảm bảo giá trị học thuật và cơ hội phát triển bền vững.



Thiết kế linh hoạt, tối ưu hiệu quả đầu tư

Dịch vụ đóng vai trò như một "trợ lý giáo dục riêng" giúp giảm tải cho phụ huynh. Xây dựng các giải pháp theo nhu cầu từng gia đình, giúp lựa chọn chương trình phù hợp, tối ưu chi phí và hạn chế rủi ro trong các quyết định dài hạn.



Vận hành chuyên nghiệp, bảo mật và minh bạch

Toàn bộ quy trình được vận hành bởi đội ngũ chuyên môn, hỗ trợ nghiên cứu, sàng lọc, kết hợp với hệ thống theo dõi và phân tích dữ liệu, nhằm đảm bảo các khuyến nghị có cơ sở và tính minh bạch cao. Đồng thời cam kết bảo mật thông tin trong toàn bộ quá trình triển khai.

Tại sao nên chọn Đặc quyền Trợ lý giáo dục?



Hệ thống Đánh giá chuẩn hoá và Tư vấn chuyên sâu

Chương trình cung cấp Bộ 6 bài kiểm tra uy tín, được mua bản quyền và Việt hóa phù hợp với thị trường Việt Nam. Kết quả sẽ được đội ngũ chuyên gia giáo dục phân tích, đánh giá chi tiết và đưa ra định hướng phù hợp; đồng thời hỗ trợ viết thư giới thiệu (Recommendation Letter) tới các tổ chức giáo dục đối với những học sinh có tiềm năng phát triển nổi bật.



Đánh giá tính cách và phong cách hành vi

Các bài trắc nghiệm giúp nhận diện tính cách, hành vi và cách tương tác của khách hàng, từ đó hỗ trợ cá nhân hóa tư vấn, giao tiếp và trải nghiệm chăm sóc.



Đánh giá hành vi trong bối cảnh Học tập và cuộc sống

Đo lường cách mỗi cá nhân đối diện với áp lực, thay đổi và các mối quan hệ, từ đó giúp doanh nghiệp thấu hiểu động lực và kỳ vọng của từng khách hàng.



Đa trí thông minh (Multiple Intelligence)

Khám phá những dạng trí thông minh nổi trội của mỗi cá nhân, từ đó hỗ trợ định hướng phát triển và xây dựng lộ trình học tập phù hợp theo năng lực riêng biệt.



Năng lực nhận thức (IQ)

Đo lường cách mỗi cá nhân đối diện với áp lực, thay đổi và các mối quan hệ, từ đó giúp doanh nghiệp thấu hiểu động lực và kỳ vọng của từng khách hàng.



Trí tuệ cảm xúc (EQ)

Đo lường khả năng nhận diện, quản lý cảm xúc và xây dựng mối quan hệ, từ đó hỗ trợ phát triển kỹ năng cá nhân trong môi trường áp lực cao hoặc vai trò quản lý, lãnh đạo.



Đánh giá năng lực tổng hợp

Kết hợp nhiều yếu tố để đánh giá toàn diện tiềm năng phát triển của mỗi cá nhân. Các bài kiểm tra được trực tiếp thực hiện bởi đội ngũ chuyên gia giáo dục uy tín của Focus Education, theo từng nội dung đánh giá phù hợp.

Hợp tác chiến lược và Cam kết đồng hành

TECHCOMLIFE 

TECHCOMBANK 

Techcombank và Techcom Life kiến tạo và mang đến cho khách hàng chương trình **Đặc quyền Trợ lý Giáo dục**, dấu ấn đột phá trong hành trình đồng hành cùng giới tinh hoa.

Là mảnh ghép chiến lược hoàn thiện hệ sinh thái tài chính toàn diện của **Techcombank, Techcom Life** với tầm nhìn tái kiến thiết ngành bảo hiểm, hội tụ nền tảng công nghệ ưu việt và tư duy lấy khách hàng làm trọng tâm. Bằng sự thấu hiểu sâu sắc nhu cầu khách hàng cùng sức mạnh tiên phong ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), Techcom Life thiết kế những giải pháp bảo vệ trọn vẹn, mang đến trải nghiệm vượt trội và bảo đảm sự thịnh vượng bền vững cho mỗi gia đình Việt.

Đối tác vận hành chương trình

 **LINKCARE**

LinkCare là đối tác tư vấn và triển khai các chương trình chăm sóc khách hàng, với hơn 15 năm kinh nghiệm (từ 2011), phục vụ hơn 4 triệu khách hàng thân thiết thuộc các lĩnh vực tài chính, viễn thông và hàng không.

Trong đó, nổi bật là hoạt động tư vấn và triển khai các đặc quyền chăm sóc khách hàng cao cấp của các ngân hàng uy tín trong nước và quốc tế, phục vụ hơn 1 triệu khách hàng thuộc phân khúc ưu tiên từ năm 2018 đến nay.

Chương trình Đặc quyền Trợ lý giáo dục do **LinkCare** thiết kế và tư vấn; **Focus Education** là đơn vị cung cấp dịch vụ giáo dục cho chương trình.

Đối tác vận hành chương trình

 **FOCUS EDUCATION**
SMART LEARNING

Focus Education là đối tác được **LinkCare** lựa chọn dựa trên các tiêu chuẩn nghiêm ngặt về uy tín chuyên môn, hệ sinh thái giáo dục và kinh nghiệm triển khai thực tiễn, đặc biệt với nhóm khách hàng cao cấp.

Focus Education sở hữu đội ngũ chuyên gia giàu kinh nghiệm, pháp nhân rõ ràng cùng cam kết chất lượng dịch vụ và quy trình vận hành chuyên nghiệp. Trong bối cảnh các doanh nghiệp đang cạnh tranh mạnh mẽ về trải nghiệm khách hàng, ưu đãi vật chất ngày càng dễ bị sao chép và nhanh chóng mất giá trị, Focus Education mang đến một cách tiếp cận khác:

- ◆ Chăm sóc khách hàng bằng tri thức
- ◆ Sự thấu hiểu và dữ liệu con người
- ◆ Không chỉ bằng khuyến mại hay quà tặng ngắn hạn

Giới thiệu đội ngũ chủ chốt



Anh Trịnh Minh Giang

Nhà sáng lập (Founder)

Focus Education

Giám đốc Chiến lược Giáo dục

LinkCare Group

Kinh nghiệm nổi bật:

- ◆ Hơn **20 năm** quản lý giáo dục và phát triển tài năng trẻ;
- ◆ Đồng sáng lập và vận hành nhiều tổ chức giáo dục - học thuật như **StrategyX Academy, Young Digital Leader Incubator (YDLI), Nextpreneur Accelerator, Vietnam Mentor Initiative (VMI)**;
- ◆ **Giám đốc Quốc gia (Country Director)** học viện doanh nhân khởi nghiệp Founder Institute Vietnam;
- ◆ **Nguyên đồng sáng lập và điều hành** các hệ thống trường phổ thông song ngữ **ANS (Alfred Nobel School)** và quốc tế **HLIS (Him Lam International School)**; nguyên đồng sáng lập thương hiệu sách kinh doanh và giáo dục Alpha Books;
- ◆ **Nguyên TTK Hội SVVN** tại Pháp (UEVF), nguyên **Chủ tịch Hội cựu SVVN** tại Pháp (UAVF);
- ◆ **Cố vấn và đầu tư** cho nhiều công ty công nghệ, phần mềm và trí tuệ nhân tạo (AI);
- ◆ **Giám khảo Giải thưởng CNTT Quốc gia Sao Khuê ICT Awards** và nhiều cuộc thi startup.



Chị Trần Mai Anh

Đồng sáng lập (Co-Founder)

Focus Education

Mẹ Thiện Nhân

Cố vấn Giáo dục Gia đình

Kinh nghiệm nổi bật:

- ◆ Nhà báo, tác giả sách, nhà hoạt động xã hội có tầm ảnh hưởng lớn tại **Việt Nam** với **gần 30 năm** trong tác động xã hội và phát triển cộng đồng;
- ◆ **Sáng lập** tổ chức tác động xã hội Social Impact Vietnam; sáng lập Quỹ Thiện Nhân & Friends (TN&F);
- ◆ Cố vấn chuyên môn, BGK của nhiều giải thưởng lớn như **Giải thưởng Hành động vì Cộng đồng (Human Act Prize), VTV Awards, WeChoice Awards, Viet Solutions...**
- ◆ **Top 50 người phụ nữ có ảnh hưởng nhất tại Việt Nam** được vinh danh bởi tạp chí Forbes năm 2017;
- ◆ Thành viên **Ban Giám Đốc** của Tổ chức Phòng chống Thương vong Châu Á (AIP);
- ◆ Thành viên danh dự **Viện Chiến lược Nhân tài VCI Tokyo Nhật Bản**;
- ◆ **Counselor** trong môi trường giáo dục đại học quốc tế (VinUni).
- ◆ **Nguyên Trưởng Ban Biên tập** hệ thống Tạp chí Heritage - Vietnam Airlines.

Giới thiệu đội ngũ chủ chốt



Chị Trần Thanh Ngân

Academic & International
Curriculum Advisor

Hiểu sâu về chuẩn đầu vào - đầu ra
của môi trường học thuật quốc tế

Kinh nghiệm nổi bật:

- ◆ Hơn **10 năm kinh nghiệm** giáo dục quốc tế và phát triển chương trình học thuật;
- ◆ **Chuyên gia Tiếng Anh học thuật (ESL/EAL)**, Năng lực Đọc - Viết và STEM - Robotics;
- ◆ **Thạc sĩ TESOL (Candidate)**, Cử nhân Sư phạm Tiếng Anh (ĐH Ngoại ngữ - ĐHQGHN);
- ◆ **Nguyên Điều phối viên Quốc tế** và **Trưởng bộ phận Literacy** tại Him Lam School (HLIS);
- ◆ **Nguyên Phó Trưởng phòng STEM & Robotics** tại hệ thống giáo dục CIEM-Edu;
- ◆ Trực tiếp **xây dựng** chương trình STEM K-8 và **huấn luyện đội tuyển Robotics**;
- ◆ Dẫn dắt học sinh đạt thành tích cao tại các giải đấu quốc tế: **FLL, WRO, Robotacon**;
- ◆ **Chuyên gia tư vấn** lộ trình học tập, chuẩn đầu vào và đầu ra môi trường quốc tế.



Anh Lý Ngọc Anh

Organizational &
Talent Development Advisor

Liên kết giáo dục - thị trường lao động
chiến lược tổ chức

Kinh nghiệm nổi bật:

- ◆ Hơn **25 năm kinh nghiệm** quản trị nhân sự, đào tạo và phát triển tổ chức;
- ◆ **Phó Tổng Giám đốc phụ trách Nhân sự và Đào tạo** tại Capital Holdings;
- ◆ **Nguyên Lãnh đạo Nhân sự và Đào tạo** tại các tổ chức quy mô lớn như **VinBus, Vingroup, Sơn Hà Group, PVEP**;
- ◆ **Xây dựng đội ngũ kế nhiệm (Succession Planning)** và phát triển lãnh đạo;
- ◆ **Kết nối giáo dục** với nhu cầu doanh nghiệp;
- ◆ **Thiết kế lộ trình** phát triển năng lực, thăng tiến và tư duy lãnh đạo bền vững.

Giới thiệu đội ngũ chủ chốt



Anh Đàm Đức Bình

Study Abroad & Scholarship Advisor

Chuyên gia tư vấn ứng tuyển các trường top đầu

Chuyên gia tư vấn học bổng

Kinh nghiệm nổi bật:

- ♦ Tư vấn thành công hơn **100 hồ sơ học bổng**, với tỷ lệ chuyển đổi cao và kết quả ổn định qua nhiều năm
- ♦ Đạt **Học bổng Hiệu Trưởng** chương trình **MBA** tại VinUni, ghi nhận năng lực học thuật và tiềm năng lãnh đạo
- ♦ **Đồng sáng lập 2 startup** trong lĩnh vực tài chính và định hướng giáo dục, tập trung hỗ trợ học sinh - sinh viên trong việc tiếp cận nguồn lực và lộ trình phát triển phù hợp
- ♦ Xây dựng và điều hành cộng đồng gần **150.000 thành viên** quan tâm đến du học và học bổng, duy trì mức độ tương tác và phát triển bền vững
- ♦ Thành viên **Founder Institute Vietnam khóa 2024** - đối tác của Founder Institute - mạng lưới tăng tốc khởi nghiệp lớn nhất thế giới.



Anh Cao Vương

Edtech and AI Education Advisor

Chuyên gia công nghệ giáo dục

Chuyên gia ứng dụng trí tuệ nhân tạo vào giáo dục

Kinh nghiệm nổi bật:

- ♦ Bề dày **15 năm kinh nghiệm** trong phát triển chương trình và tư vấn giáo dục, với hiểu biết sâu về hệ thống và xu hướng đào tạo
- ♦ **Sáng lập các nền tảng giáo dục trực tuyến** UNICA, ACABIZ, AIVA, góp phần mở rộng khả năng tiếp cận tri thức và đào tạo quy mô lớn
- ♦ **Giảng viên chủ nhiệm đào tạo**, đồng thời cố vấn triển khai ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong giáo dục và quản trị
- ♦ Thành viên **mạng lưới cố vấn** Founder Institute Vietnam, tham gia hỗ trợ và định hướng cho các dự án khởi nghiệp.

Giới thiệu đội ngũ chủ chốt



Chị Nguyễn Hồng Hạnh

Education & EdTech Strategy Advisor

Chuẩn hóa nội dung - đảm bảo tính học thuật - tích hợp công nghệ

Kinh nghiệm nổi bật:

- ◆ **Thiết kế** cấu trúc chương trình và chuẩn học thuật;
- ◆ **Kiểm soát chất lượng** học liệu và tiêu chuẩn đào tạo;
- ◆ **Hơn 15 năm kinh nghiệm** tư vấn giáo dục, e-learning và chuyển đổi số trong đào tạo;
- ◆ **Founder & CEO** của **Edtech Agency** (chuyên cung cấp giải pháp công nghệ giáo dục số);
- ◆ Sáng lập Negotiation.vn (đào tạo năng lực đàm phán, tư duy phản biện cho người trẻ);
- ◆ **Nguyên Giám đốc Dự án E-learning**, Quản lý Bản quyền tại Alpha Books (gần 8 năm);
- ◆ **Nguyên Trưởng bộ phận Học liệu** tại Paris Graduate School of Management (PGS Vietnam);
- ◆ **Chuyên gia xây dựng, chuẩn hóa học liệu quốc tế** và phát triển hệ sinh thái đào tạo trực tuyến;
- ◆ **Thạc sĩ Quan hệ Quốc tế** (Học viện Ngoại giao), am hiểu sâu sắc chuẩn mực học thuật toàn cầu.



Chị Phạm Hồng Trang

Education & Career Advisor

Kết nối lộ trình học tập với năng lực nghề nghiệp thực tế

Kinh nghiệm nổi bật:

- ◆ **Hơn 15 năm kinh nghiệm** nhân sự, đào tạo lãnh đạo và coaching chuyên tiếp nghề nghiệp;
- ◆ **Chuyên gia định hướng, chiến lược sự nghiệp** và Career Coach tại tập đoàn toàn cầu **Randstad Enterprise (RiseSmart)**;
- ◆ **Chuyên gia Coaching** độc lập (1:1) mảng định hướng và lãnh đạo giai đoạn đầu;
- ◆ **Nguyên Quản lý Nhân sự & Đào tạo** (Cluster HR & L&D Manager) tại Vingroup/ Vinpearl;
- ◆ **Nguyên Trưởng bộ phận Tuyển dụng & Quản lý Nguồn nhân tài** (Talent Pool) tại Vinpearl;
- ◆ Nguyên Chuyên gia Tuyển dụng Cấp cao (Executive Search Consultant) đa ngành nghề;
- ◆ **Thế mạnh đồng hành** cùng hàng trăm quản lý/ chuyên gia hòa nhập thành công 90 ngày đầu nhậm chức.

... Và hơn 50 chuyên gia khác trong hệ sinh thái **Focus Education**.

Đặc quyền Trợ lý giáo dục là một giải pháp hỗ trợ giáo dục toàn diện cho phụ huynh, không chỉ dừng lại ở việc cung cấp bài kiểm tra hay báo cáo kết quả, mà còn:

- ♦ Diễn giải kết quả bằng ngôn ngữ dễ hiểu, gần gũi với từng cá nhân.
- ♦ Chuyển dữ liệu đánh giá thành những gợi ý thực tế cho học tập, công việc và lộ trình phát triển cho con.
- ♦ Thiết kế trải nghiệm chăm sóc mang tính cá nhân hóa cao.

Nhờ đó, gia đình cảm thấy được quan tâm, lắng nghe, được đồng hành trên hành trình Sống trọn vẹn mỗi ngày.

*Chương trình được triển khai **không giới hạn** về địa lý, áp dụng cho học sinh/sinh viên đang học tập tại Việt Nam và quốc tế, không phân biệt hệ trường (công lập, tư thục, quốc tế), với điều kiện thuộc phạm vi của **Đặc quyền Trợ lý giáo dục** tại Việt Nam đã được công bố.*



Hệ sinh thái Đối tác và nhà cung cấp

Focus Education cung cấp một hệ sinh thái các đối tác giáo dục uy tín, chuyên môn sâu và phù hợp dài hạn, bao gồm các tổ chức đào tạo, tư vấn học thuật và định hướng nghề nghiệp hàng đầu trong nước và quốc tế.

Định hướng & Phát triển Năng lực



Chương trình đào tạo doanh nhân/ khởi nghiệp toàn cầu



Focus Education



Khai vãn hướng nghiệp & Kỹ năng

Giáo dục Quốc tế & Tư vấn Du học



Tư Vấn Du Học đa Quốc Gia GSE



Công ty tư vấn du học Bluesea



Trung Tâm Tư Vấn Du Học Quốc Tế USC



EduLinks



American Study

Đào tạo Ngoại ngữ & Chứng chỉ Quốc tế



Trung tâm tiếng Anh VUS



British Council (Hội đồng Anh)



ILA Vietnam



TopCV TestCenter.vn



Cambridge Scout

Thể thao, Kỹ năng & Phát triển Cá nhân



EPGA - Học viện golf hàng đầu Việt Nam



Saigon Golf Performance Club



Xuan Lan Academy

... cùng 100+ đối tác, Trường quốc tế, cộng đồng, liên minh giáo dục khác.

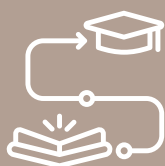
Các quy trình Đặc quyền Trợ lý Giáo dục



Quy trình cung cấp dịch vụ



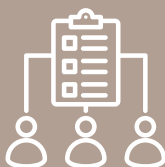
Tiếp nhận và
đánh giá ban đầu



Xây dựng lộ trình học tập
và phát triển cá nhân



Kiểm soát tiến độ tư vấn
và tương tác



Kiểm soát chất lượng
hồ sơ và tuân thủ



Phân công
đối tác thực thi



Theo dõi và hỗ trợ
sau triển khai

Quy trình tư vấn



Bước 1

Khách hàng liên hệ đến tổng đài

Khách hàng Techcom Life gọi đến tổng đài LinkCare (Hotline 028 7109 6969 - nhánh 2).

Tổng đài viên Linkcare thực hiện:

- ◆ Xác minh tính hợp lệ của khách hàng (theo số điện thoại/cơ chế xác thực)
- ◆ Kiểm tra quyền lợi Trợ lý Giáo dục còn hiệu lực
- ◆ Khi xác định thông tin hợp lệ và khách hàng có nhu cầu tư vấn giáo dục, thực hiện chuyển cuộc gọi sang tổng đài Trợ lý Giáo dục của Focus Education.



Bước 2

Focus Education tiếp nhận và phân loại nhu cầu

Chuyên viên của Focus Education tiếp nhận cuộc gọi và phân hồi tối đa 24h kể từ khi nhận yêu cầu

Thực hiện danh sách câu hỏi tiêu chuẩn, nhằm:

- ◆ Xác định đối tượng học tập (học sinh, sinh viên, người đi làm, phụ huynh...)
- ◆ Mục tiêu học tập/ du học/ định hướng nghề nghiệp
- ◆ Thời gian dự kiến
- ◆ Ngân sách dự kiến (nếu có)



Bước 3

Đề xuất phương án

Sau khi phân loại nhu cầu, Focus Education thực hiện một hoặc nhiều phương án sau:

- ◆ Tư vấn sơ bộ trong phạm vi quyền lợi Trợ lý giáo dục
- ◆ Hẹn lịch trả lời chi tiết (offline/online)
- ◆ Kết nối khách hàng với:
 - Chuyên gia tư vấn phù hợp
 - Đối tác đào tạo/ du học/ chuyên gia định hướng
- ◆ Thông báo rõ:
 - Phần nào thuộc quyền lợi được tặng
 - Phần nào phát sinh phí tư vấn (nếu có) để khách quyết định.
 - Ưu đãi/ Chiết khấu khi chọn sử dụng dịch vụ Giáo dục của Đặc quyền Trợ lý giáo dục

Quy trình trắc nghiệm và tư vấn 1:1 với chuyên gia

Bước 1

Cấp quyền trắc nghiệm cho khách hàng

Thông qua tổng đài tư vấn:

Khi khách đủ điều kiện:

- ♦ Focus Education cấp quyền truy cập trắc nghiệm cho khách.
- ♦ Gửi link/ hướng dẫn thực hiện trắc nghiệm.

Thông tin trắc nghiệm được gắn với hồ sơ khách hàng trên hệ thống Focus Education.

Bước 2

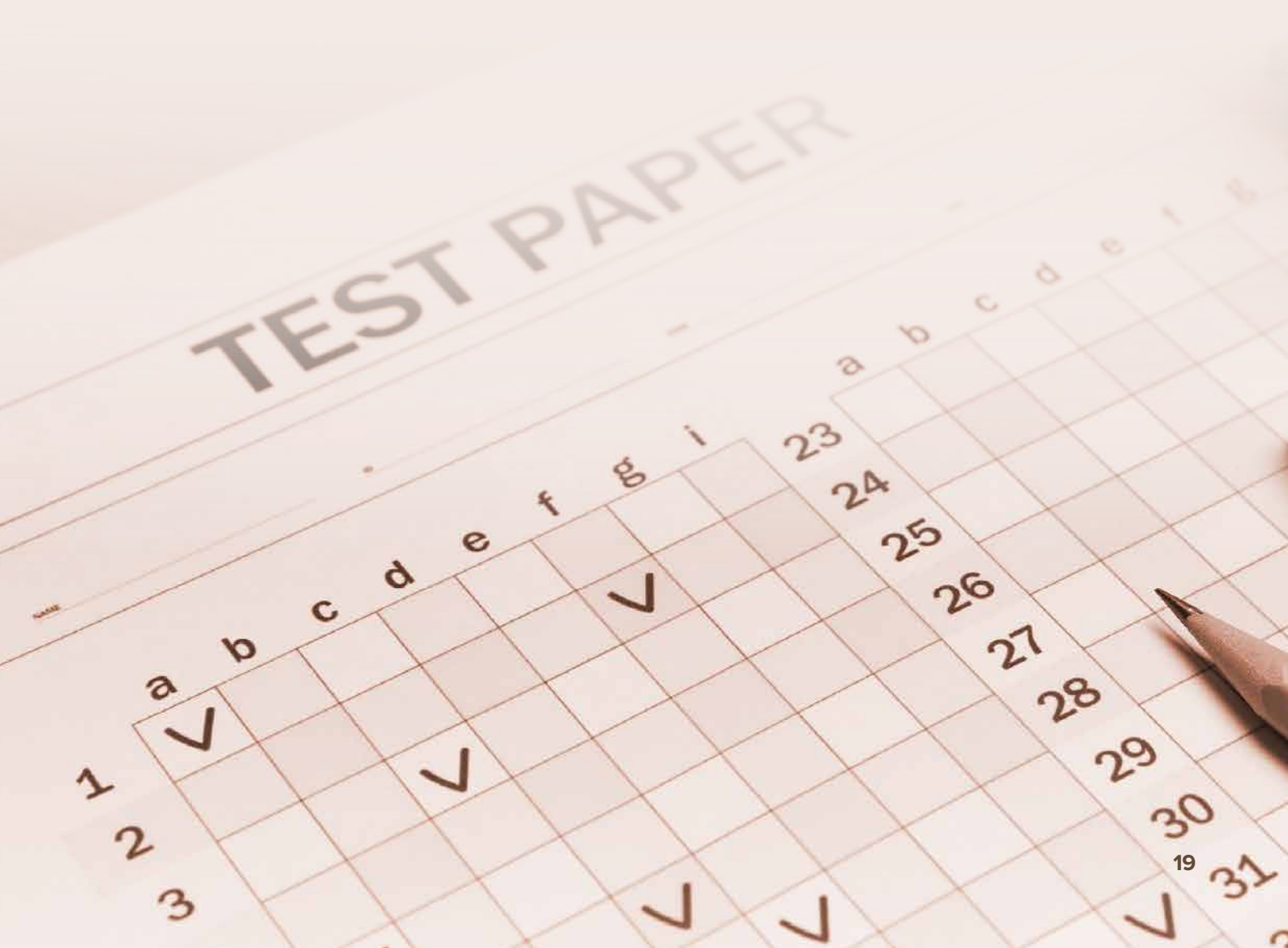
Sử dụng kết quả trắc nghiệm trong tư vấn

Kết quả trắc nghiệm được sử dụng để:

- ♦ Phân tích năng lực - tính cách.
- ♦ Làm căn cứ tư vấn lộ trình học tập.
- ♦ Đề xuất chuyên gia/giải pháp phù hợp.

Kết quả này có thể:

- ♦ Được giải thích trong buổi tư vấn.
- ♦ Thông tin cho các bước tư vấn chuyên sâu (khi khách có nhu cầu).



Trải nghiệm khách hàng

Toàn bộ hành trình trải nghiệm của khách hàng được hỗ trợ bởi đội ngũ tổng đài Concierge của LinkCare

Hotline 028.7109.6969 - nhánh 2

Email: techcomlife@linkcare.vn

chuyên biệt dành riêng cho chương trình, đảm bảo sự thuận tiện và an tâm trong suốt quá trình sử dụng dịch vụ.



Phạm vi hỗ trợ dịch vụ

- ◆ Hướng dẫn chi tiết cách sử dụng và lựa chọn dịch vụ kết nối phù hợp.
- ◆ Điều phối và sắp xếp lịch tư vấn linh hoạt
- ◆ Hỗ trợ xử lý các phát sinh trong quá trình sử dụng.
- ◆ Các dịch vụ phản hồi được cam kết xử lý trong vòng 24 giờ làm việc kể từ khi khách hàng gửi yêu cầu qua tổng đài LinkCare. (không bao gồm ngoài giờ hành chính)

Tự hào là một thành viên trong hệ sinh thái của Techcombank



Chi tiết gói dịch vụ có thể thay đổi theo từng thời điểm và sẽ được cập nhật, thông báo chính thức trên Website của Techcom Life: <https://www.techcomlife.com/>

Chương trình được vận hành bởi **LinkCare Group** - đơn vị chuyên tư vấn, cung cấp và quản lý các giải pháp Concierge, Education, Healthcare và Lifestyle Services cho hệ sinh thái khách hàng cao cấp của các ngân hàng, tổ chức tài chính và doanh nghiệp hàng đầu tại Việt Nam.