

## Giải pháp y tế chủ động

# DoctorNow

Đáp ứng nhu cầu y tế chỉ với **1 cuộc gọi**



Download on the  
App Store

GET IT ON  
Google Play

**KẾT NỐI VỚI BÁC SĨ  
IVIE TRONG 3 BƯỚC**

Bước 1: Quét QR Code  
Bước 2: Nhận kết quả chi tiết  
Bước 3: Tư vấn 1:1 từ xa

Mọi thắc mắc xin vui lòng liên hệ hotline:

**1900 3367**

**SỐNG TRỌN VỆN > MỖI NGÀY**

## Chi tiết dịch vụ

**Kết nối bác sĩ  
tức thời**

**Khám từ xa,  
nhận thuốc tại nhà**



**Chat riêng  
với bác sĩ**

Trao đổi 1:1 với bác sĩ qua kênh chat bảo mật trên ứng dụng. Khách hàng mô tả triệu chứng hoặc lựa chọn gửi hình ảnh hoặc kết quả (đã có sẵn); bác sĩ đánh giá sơ bộ, tư vấn hướng xử lý, đưa ra những lời khuyên và cảnh báo các dấu hiệu cần khám trực tiếp khi cần. Khách hàng có thể hoàn toàn yên tâm theo dõi sức khoẻ chủ động tại nhà và có bác sĩ tư vấn liên tục trong 24h.



**Gọi nhanh  
với bác sĩ**

Kết nối nhanh với bác sĩ qua cuộc gọi thoại (ngay tức thì) để trao đổi trực tiếp các vấn đề sức khỏe cần phản hồi nhanh và kịp thời ngay tại thời điểm đó. Bác sĩ khai thác triệu chứng, hướng dẫn xử lý ban đầu, tư vấn bước tiếp theo (theo dõi tại nhà, khám chuyên khoa, hoặc cấp cứu khi có dấu hiệu nguy hiểm) và có thể chỉ định/kê đơn khi phù hợp.



**Đơn thuốc  
điện tử**

Sau khi tư vấn (chat/gọi), bác sĩ có thể phát hành đơn thuốc điện tử theo chẩn đoán và kết luận ban đầu. Đơn thuốc điện tử lưu trữ trên ứng dụng Ivie Bác sĩ Ơi, bao gồm tên thuốc, liều dùng, cách dùng, thời điểm sử dụng và lưu ý an toàn; khách hàng có thể tra cứu lại bất cứ lúc nào.



**Hỗ trợ đặt và  
giao thuốc tại nhà**

Từ đơn thuốc điện tử, hệ thống có hỗ trợ đặt thuốc đúng theo đơn tại nhà thuốc đối tác và giao tận nhà. Khách hàng được cập nhật trạng thái xử lý/giao hàng; nhận hướng dẫn sử dụng cơ bản và các lưu ý theo khuyến cáo của bác sĩ/nhà thuốc.